

Załącznik nr 1 do Umowy Grupowego Ubezpieczenia Porady Prawnej nr 76012502

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PORADY PRAWNEJ

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	
Przedmiot ubezpieczenia	§ 7
Zdarzenie/wypadek ubezpieczeniowy	§ 12
Zakres ubezpieczenia (w tym możliwe rozszerzenia)	§ 7, § 8, § 9
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	
Wyłączenia odpowiedzialności	§ 10
Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego i konsekwencje ich niewykonania	§ 16
Suma ubezpieczenia/ suma gwarancyjna oraz ewentualne podlimity odpowiedzialności	§ 11

ROZDZIAŁ I POSTANOWENIA OGÓLNE

§1

Czego dotyczą szczególne warunki ubezpieczenia?

1. Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia (SWU) określają przedmiot i zakres ubezpieczenia porady prawnej oraz warunki, na których udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa na podstawie Umowy Grupowego Ubezpieczenia Porady Prawnej zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym.
2. Umowa Grupowego Ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 zawierana jest przez Ubezpieczającego na rachunek jego klientów, w związku z oferowanymi przez Ubezpieczającego jego klientom Rachunkami Oszczędnościowo-Rozliczeniowymi.
3. Ubezpieczycielem jest Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18 - zakład ubezpieczeń, który udziela ochrony ubezpieczeniowej wobec osób Ubezpieczonych.
4. Ubezpieczającym jest Bank Spółdzielczy w Brodnicy z siedzibą w Brodnicy, ul. Kamionka 27.
5. SWU obowiązują od dnia 15 września 2023 r.

§2

Ubezpieczony

Ubezpieczony to imiennie wskazany klient Ubezpieczającego, któremu zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie przewidzianym w niniejszych warunkach. Ubezpieczony jest Uprawnionym do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia.

§3

Sposób udzielania ochrony ubezpieczeniowej

1. Objęcie ochroną ubezpieczeniową odbywa się na podstawie certyfikatu, składanego przez Ubezpiezonego Ubezpieczającemu przy zawarciu umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.
2. Ubezpieczony w momencie przystąpienia do ubezpieczenia, otrzymuje certyfikat według wzoru ustalonego z Ubezpieczycielem, który jest dokumentem potwierdzającym przystąpienie do ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z ubezpieczenia w każdym czasie trwania ubezpieczenia. W tym celu Ubezpieczony przesyła na adres Ubezpieczającego pisemne i podpisane przez siebie oświadczenia o rezygnacji, zawierające imię, nazwisko, numer PESEL oraz prośbę o zaniechanie objęcia ochroną ubezpieczeniową.
4. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie ubezpieczenia.

§4

Okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony zawarł z Ubezpieczającym umowę o prowadzenie Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego.
2. Okres ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpiezonego kończy się:
 - 1) w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym została rozwiązana umowa o prowadzenie Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego, zawarta między Ubezpieczającym a Ubezpieczonym,
 - 2) w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym rezygnacja Ubezpiezonego wpłynęła do Ubezpieczającego,
 - 3) w ostatnim dniu miesiąca, w którym została rozwiązana Umowa Grupowego Ubezpieczenia Porady Prawnej, zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym.
3. W przypadku określonym w ust. 2 pkt. 3), Ubezpieczony zostanie niezwłocznie poinformowany przez Ubezpieczającego o rozwiązaniu Umowy.

§5

Składka

Za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel pobiera składkę. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie w stosunku do Ubezpieczającego.

ROZDZIAŁ II

WARUNKI OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§6

Charakter świadczenia ubezpieczeniowego

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w zakresie ubezpieczenia porady prawnej w życiu prywatnym.
2. W ubezpieczeniu porady prawnej świadczenie Ubezpieczyciela polega na zorganizowaniu oraz opłaceniu przez Ubezpieczyciela możliwości skorzystania przez osoby ubezpieczone z usług, o których mowa w niniejszych warunkach ubezpieczenia w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.
3. Usługi, o których mowa w ust. 2 świadczone są przez Kancelarię Prawną współpracującą z Ubezpieczycielem przy obsłudze ubezpieczenia. Pełna i wyłączna odpowiedzialność za świadczone usługi spoczywa na Kancelarii Prawnej.
4. Jeżeli w niniejszych SWU mowa jest o Kancelarii Prawnej, rozumie się przez nią działający w sposób i w formie przewidzianej w przepisach prawa dla świadczenia pomocy prawnej profesjonalny zespół prawników, kierowany przez osoby z uprawnieniami radcy prawnego bądź adwokata, świadczący usługi, z których na warunkach określonych w niniejszych SWU mogą korzystać osoby ubezpieczone.

§7

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu porady prawnej w życiu prywatnym

1. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy spraw związanych ze sferą życia prywatnego i nie dotyczy spraw związanych z prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące ryzyka:
 - 1) porada prawna przy dochodzeniu własnych roszczeń odszkodowawczych;
 - 2) porada prawna w zakresie prawa karnego i wykroczeń (w tym również w zakresie przestępstw umyślnych czy składania prywatnego aktu oskarżenia — np. zniewaga, zniesławienie);
 - 3) porada prawna w zakresie prawa pracy i ubezpieczeń społecznych;
 - 4) porada prawna w zakresie umów i praw rzeczowych;
 - 5) porada prawna w zakresie prawa cywilnego w zakresie nie objętym pkt. od 1) do 4) niniejszego ustępu.
3. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje:
 - 1) Ubezpieczonemu,
 - 2) małżonkowi Ubezpieczonego lub osobie, z którą Ubezpieczony nie zawarł związku małżeńskiego, ale prowadzi wspólne gospodarstwo domowe i pozostaje we wspólnym pożyciu,
 - 3) niepełnoletnim dzieciom osób wskazanych w punktach 1) i 2),
 - 4) pełnoletnim dzieciom osób wskazanych w punktach 1) i 2), o ile takie dziecko spełnia łącznie następujące kryteria:
 - a) nie zawarło związku małżeńskiego,
 - b) nie ukończyło 26 roku życia,
 - c) kontynuuje naukę albo inne kształcenie zawodowe w ramach publicznego lub prywatnego systemu szkolnictwa,
 - d) pozostaje na utrzymaniu osób wskazanych w pkt. 1) lub 2).

§8

Usługi gwarantowane w ramach ubezpieczenia porady prawnej

1. W ramach ubezpieczenia **porady prawnej** osoby, którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa otrzymują możliwość skorzystania z zagwarantowanych w umowie ubezpieczenia usług prawnych. Usługi prawne wykonywane są przez profesjonalną Kancelarię Prawną współpracującą z Ubezpieczycielem.

2. W ramach ubezpieczenia **porady prawnej**, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony posiada prawo do skorzystania z następujących usług świadczonych przez Kancelarię Prawną:
 - 1) Konsultacje prawne, a także opinie prawne w zakresie spraw wskazanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia;
 - 2) Przesyłanie wzorów umów i wzorów pism należących do powszechnego obrotu;
 - 3) Przesyłanie tekstów aktów prawnych;
 - 4) Udzielaniu informacji teleadresowych dotyczących kancelarii prawnych, kancelarii notarialnych, biur doradztwa podatkowego, sądów i prokuratur.
3. Świadczenia, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 (konsultacje prawne i opinie prawne) są spełniane wyłącznie w przypadku, gdy problem prawny, z którym związany jest wypadek ubezpieczeniowy mieści się w zakresie ubezpieczenia.
4. W odniesieniu do świadczeń, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 (konsultacje prawne i opinie prawne), w zależności od charakteru zgłaszanego problemu — sprawa jest załatwiana w sposób następujący:
 - 1) O ile to możliwe — problem jest rozwiązywany na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej w drodze konsultacji prawnych.
 - 2) W przypadku gdy niemożliwe jest rozwiązanie sprawy na bieżąco — Kancelaria Prawna po upływie czasu niezbędnego do wypracowania rozwiązania zgłoszonego problemu kontaktuje się z telefonicznie klientem w celu rozwiązania problemu w drodze konsultacji prawnych.
 - 3) W przypadku gdy niemożliwe jest rozwiązanie problemu prawnego w drodze konsultacji prawnej a także na każde życzenie klienta — problem rozwiązywany jest poprzez sporządzenie opinii prawnej przesyłanej Ubezpieczonemu drogą mailową bądź faxem. Na życzenie klienta — rozwiązanie problemu prawnego zaproponowane klientowi w drodze konsultacji prawnej zostanie potwierdzone sporządzoną przez Kancelarię Prawną opinią prawną (w takim przypadku konsultację prawną i stanowiącą jej potwierdzenie opinię prawną uznaje się za jedną usługę). Opinia prawna sporządzana jest przez prawnika posiadającego uprawnienia radcy prawnego bądź adwokata.
5. Konsultacje prawne i opinie prawne świadczone są w oparciu o podany przez Ubezpieczonego opis problemu prawnego oraz stanu faktycznego. W przypadku takiej konieczności Ubezpieczony przesyła Kancelarii Prawnej w formie elektronicznej bądź faxem dokumenty niezbędne do przeprowadzenia konsultacji prawnej bądź sporządzenia opinii prawnej.
6. Rozstrzygnięcie problemu prawnego w drodze konsultacji prawnych bądź opinii prawnej nastąpi w oparciu o podany przez Ubezpieczonego stan faktyczny sprawy, o ile otrzymane od Ubezpieczonego informacje to umożliwiają. Dalsze zmiany stanu faktycznego i związana z tym konieczność skorzystania z usługi konsultacji prawnych bądź opinii prawnej traktowane są jako nowy wypadek ubezpieczeniowy — nawet jeśli dotyczą tej samej sprawy.
7. Usługi świadczone przez Kancelarię Prawną polegające na konsultacjach prawnych bądź sporządzeniu opinii prawnej dotyczą wyłącznie tych problemów prawnych, które spełniają następujące warunki:
 - 1) do ich rozwiązania nie jest konieczny kontakt z innymi osobami 1 podmiotami niż Ubezpieczony;
 - 2) mogą być rozwiązywane w drodze kontaktu z Ubezpieczonym za pomocą środków porozumiewania się na odległość;
 - 3) podane przez Ubezpieczonego informacje (opis stanu faktycznego) i dostarczone dokumenty umożliwiają przedstawienie rozwiązania problemu prawnego.

§9

Zakres terytorialny

Ubezpieczenie porady prawnej obejmuje jedynie zdarzenia zaistniałe na terenie Polski i związane z prawem polskim.

§10

Wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje zdarzeń:
 - 1) pozostających w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową (w tym działalnością rolniczą), działalnością w ramach wolnego zawodu albo wszelką inną działalnością prowadzoną na własny rachunek, w wyniku których powstanie, będzie wykorzystywana albo zniesiona jednorazowa albo stała możliwość pracy zarobkowej lub źródła dochodu,

- 2) związanych z finansowaniem przy użyciu obcych środków wszelkiego rodzaju działalności, inwestycji, lokat i przedsięwzięć,
 - 3) mających miejsce w związku z ruchem pojazdów mechanicznych.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje obrony interesów prawnych:
- 1) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautem i trzęsieniami ziemi,
 - 2) pozostającymi w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi,
 - 3) z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego, chyba że wynika to wprost z zakresu ubezpieczenia,
 - 4) z zakresu prawa ochrony danych osobowych,
 - 5) z zakresu prawa patentowego, autorskiego, znaków towarowych, pozostałego prawa własności intelektualnej i przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji,
 - 6) z zakresu prawa budowlanego oraz pozostających w związku z:
 - a) nabyciem albo zbyciem nieruchomości przeznaczonej pod zabudowę,
 - b) planowaniem, projektowaniem lub budową budynku albo części budynku, które są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć albo objąć w posiadanie,
 - c) przebudową nieruchomości, budynku lub części budynku, jeśli do jej dokonania konieczne jest uzyskanie jakichkolwiek zezwoleń lub pozwoleń, a nieruchomość, budynek lub część budynku są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć albo objąć w posiadanie,
 - d) finansowaniem przedsięwzięć określonych w punktach a)-c),
 - 7) z zakresu prawa górniczego i geologicznego, w szczególności w związku ze szkodami na nieruchomościach, spowodowanymi ruchem zakładu górniczego,
 - 8) w związku z roszczeniami osób uprawnionych przeciwko Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu w ramach jednej umowy ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje ponadto obrony interesów prawnych:
1. jeśli Ubezpieczony spowodował zdarzenie objęte ubezpieczeniem umyślnie i bezprawnie; postanowienie to nie dotyczy przestępstw komunikacyjnych oraz wykroczeń,
 2. w zakresie roszczeń, które zostały cedowane na Ubezpieczonego przez inną osobę,
 3. w zakresie roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu,
 4. w zakresie roszczeń wobec Ubezpieczyciela albo działającego w jego imieniu podmiotu zajmującego się likwidacją szkód, jeżeli roszczenia te wynikają z umowy ubezpieczenia ochrony prawnej.
4. Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony oraz nie zrealizuje świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub realizacja świadczenia naraziłaby Ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać zrealizowane świadczenie.

§11

Limit świadczenia

W ramach ubezpieczenia porady prawnej strony ustalają następujące limity świadczenia:

- 1) W odniesieniu do świadczeń o których mowa w § 8 ust. 2 pkt 1 SWU (konsultacje i porady prawne) — do **3** usług w rocznym okresie ubezpieczenia;
- 2) w odniesieniu do świadczeń o których mowa w § 8 ust. 2 pkt 2-4 SWU (wzory umów należących do powszechnego obrotu, akty prawne, informacje teledoresowe) do **4** usług w rocznym okresie ubezpieczenia.

§12

Wypadek ubezpieczeniowy (Zdarzenie ubezpieczeniowe)

1. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.
2. W ramach ubezpieczenia porady prawnej zdarzeniem ubezpieczeniowym uprawniającym Ubezpieczonego do skorzystania ze świadczenia jest zaistnienie konieczności skorzystania z usługi prawnej na skutek zaistnienia w życiu bądź działalności Ubezpieczonego określonego problemu prawnego. Przy tym problem ten nie musi wystąpić w okresie ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ II

SPOSÓB KORZYSTANIA Z UBEZPIECZENIA PORADY PRAWNEJ

§13

Sposób korzystania z usług gwarantowanych w ramach ubezpieczenia porady prawnej

1. Kancelaria Prawna zapewnia bieżącą obsługę Ubezpieczonych w dni robocze od godziny 8.00 do 22.00 (godziny urzędowania Kancelarii Prawnej).
2. Ubezpieczony kontaktuje się z Kancelarią Prawną na wskazany w dokumencie ubezpieczenia numer telefonu.
3. W godzinach wskazanych urzędowania Kancelarii Prawnej następuje kontakt z dyżurnym prawnikiem Kancelarii Prawnej, który na podstawie podanych przez Ubezpieczonego danych weryfikuje istnienie i zakres ochrony ubezpieczeniowej. Następnie — w oparciu o zgłoszone przez Ubezpieczonego żądanie i podany przez niego opis problemu prawnego następuje spełnienie usługi gwarantowanej niniejszym warunkami ubezpieczenia.
1. Poza godzinami urzędowania Kancelarii Prawnej Ubezpieczony ma możliwość pozostawienia wiadomości głosowej lub informacji w formie poczty elektronicznej wraz z opisem problemu prawnego. W takim wypadku Kancelaria Prawna kontaktuje się z Ubezpieczonym w następnym dniu roboczym.
2. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszych warunków ubezpieczenia, w przypadku gdy jest to niezbędne do prawidłowego spełnienia usługi konsultacji prawnych bądź sporządzenia opinii prawnej, Kancelaria Prawna może zażądać od klienta przesłania odpowiednich dokumentów w formie elektronicznej na podany adres mailowy bądź na podany numer faxu.
3. Usługi, z których Ubezpieczony może skorzystać na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia spełniane są w miarę możliwości niezwłocznie a najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia przez Ubezpieczonego (bądź otrzymania od Ubezpieczonego dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi).
4. Usługi prawne, które nie są wykonywane na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej, wykonywane są w miarę możliwości w ciągu 24 godzin od uzyskania od Ubezpieczonego informacji niezbędnych do załatwienia sprawy.

ROZDZIAŁ IV

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§14

Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak

również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.

2. Reklamacje mogą być składane:

- 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl)
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-6 powyżej.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.

10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§15

Rozstrzygnięcie sporów

W przypadku powstania sporu między Towarzystwem a Ubezpieczonym, na mocy odrębnej umowy zawartej między Towarzystwem a Ubezpieczonym istnieje możliwość poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§16

Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być:
 - 1) składane na piśmie za pokwitowaniem lub
 - 2) przesłane listem poleconym na adres: Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa.
2. Zmiana adresu Ubezpieczonego musi być zgłoszona Ubezpieczycielowi.
3. Właściwym dla Towarzystwa organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie.

§17

Właściwe przepisy

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.